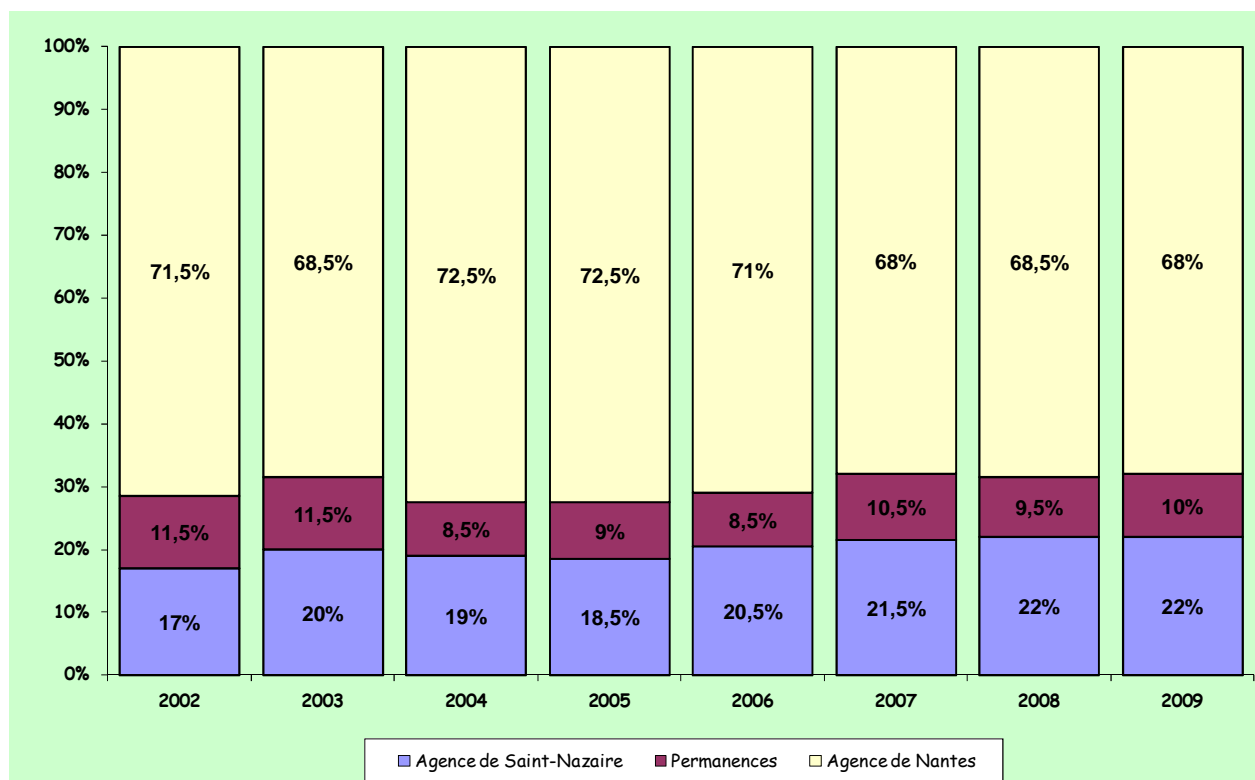


ANNEXES

ANNEXE 1

▪ Activité des différents lieux de consultation depuis 2002



ANNEXE 2

▪ Lieu de consultation et thème depuis 2002

Lieu de consultation	2002	2003	2004	2006	2007	2008	2009	Thème des consultations
Agence de Nantes	⇒ 59%	63%	66%	67%	65%	67,5%	64,5%	⇒ droit de la location
	⇒ 16,5%	15%	14%	14%	13%	9,5%	8%	⇒ droit des contrats
	⇒ 10%	8%	3,5%	5%	7,5%	7%	9%	⇒ accession à la propriété
	⇒ 3,5%	4%	4%	3%	3,5%	3%	5%	⇒ fiscalité
	⇒ 3,5%	3,5%	4%	4%	4%	3,5%	3,5%	⇒ copropriété
	⇒ 7,5%	6,5%	8,5%	7%	7%	9,5%	10%	⇒ autres
Agence de Saint-Nazaire	⇒ 60%	63,5%	65,5%	68,5%	68,5%	70,5%	69%	⇒ droit de la location
	⇒ 18%	14%	13%	13%	13%	10,5%	9%	⇒ droit des contrats
	⇒ 4%	4%	3,5%	2,5%	2,5%	3,5%	4,5%	⇒ fiscalité
	⇒ 8%	8%	4%	3,5%	3,5%	4,5%	7,5%	⇒ accession à la propriété
	⇒ 4,5%	4%	4,5%	3,5%	3%	3%	3%	⇒ urbanisme
	⇒ 5,5%	6,5%	9,5%	9%	9,5%	8%	7%	⇒ autres
Permanences	⇒ 37%	38,5%	46%	48%	43,5%	43,5%	34,5%	⇒ droit de la location
	⇒ 28%	28,5%	24,5%	18%	18%	16%	19,5%	⇒ amélioration de l'habitat
	⇒ 12%	11,5%	9,5%	12%	12%	7%	8%	⇒ droit des contrats
	⇒ 11,5%	9,5%	6%	4,5%	4,5%	4%	8,5%	⇒ accession à la propriété
	⇒ 6%	5%	6,5%	9%	9%	17,5%	21,0%	⇒ fiscalité
	⇒ 5,5%	7%	7,5%	8,5%	13,0%	12,0%	8,5%	⇒ autres

ANNEXE 3

▪ Statut d'occupation et thème des consultations depuis 2001

Statut d'occupation	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	Thème des consultations
Locataire privé	⇒ 62 %	67,5 %	72 %	72,5 %	73 %	72,5 %	75,5 %	75 %	⇒ droit de la location ⇒ droit des contrats ⇒ accession à la propriété ...
	⇒ 18,5 %	16 %	14,5 %	14,5 %	14,5 %	14 %	10,5 %	8 %	
	⇒ 15 %	12 %	10 %	10 %	9,5 %	10 %	9 %	11 %	
Locataire HLM	⇒ 72 %	78,5 %	80,5 %	77 %	80 %	71 %	70 %	64 %	⇒ droit de la location ⇒ accession à la propriété ...
	⇒ 20,5 %	13,5 %	14 %	18 %	13,5 %	18 %	19 %	25 %	
Propriétaire bailleur	⇒ 89 %	89 %	89,5 %	91 %	91,5 %	89 %	87 %	85 %	⇒ droit de la location ⇒ fiscalité ⇒ financement de l'amélioration ...
	⇒ 5,5 %	6 %	6 %	5 %	4,5 %	5,5 %	5,5 %	7 %	
	⇒ 3 %	2,5 %	1 %	1 %	1 %	2 %	1,5 %	2 %	
Propriétaire occupant	⇒ 20 %	20 %	14,5 %	13 %	11,5 %	15,5 %	17 %	21 %	⇒ financement de l'amélioration ⇒ droit des contrats ⇒ urbanisme, voisinage ⇒ copropriété ⇒ fiscalité ⇒ accession à la propriété ⇒ droit de la location ...
	⇒ 28,5 %	26,5 %	27 %	25,5 %	29,5 %	26,5 %	22,5 %	18 %	
	⇒ 14 %	15,5 %	16 %	16 %	16 %	15,5 %	15,5 %	14 %	
	⇒ 13 %	13,5 %	15,5 %	16 %	15 %	15,5 %	15 %	14 %	
	⇒ 8 %	9 %	10 %	10 %	10 %	12,5 %	13,5 %	17 %	
	⇒ 4 %	5,5 %	4 %	5 %	5 %	5 %	5,5 %		
	⇒ 5 %	6 %	7 %	7 %	8,5 %	6,5 %	7 %	5 %	

ANNEXE 4

▪ Age de l'accédant depuis 2000

Année \ Age	Moins de 30 ans	De 30 à 40 ans	De 40 à 50 ans	Plus de 50 ans
2000	30 %	51 %	15,5 %	3,5 %
2001	30 %	46,5 %	18,5 %	5 %
2002	30,5 %	49 %	16 %	4,5 %
2003	33,5 %	46,5 %	16 %	4 %
2004	32,5 %	47 %	15,5 %	5 %
2005	31 %	46,5 %	17,5 %	5 %
2006	26 %	47 %	19 %	8 %
2007	28,5 %	44,5 %	21 %	6 %
2008	32 %	37,5 %	21,5 %	9 %
2009	33 %	38,5 %	23 %	5,5 %

ANNEXE 5

▪ Montant du projet de 2006 à 2009⁽¹⁾

Année	2006	2007	2008	2009
Montant du projet				
Moins de 100 000 €	16 %	18 %	14,5 %	11 %
100 000 à 119 999 €	16 %	13 %	14 %	13 %
120 000 à 139 999 €	21 %	16,5 %	17,5 %	15,5 %
140 000 à 159 999 €	14,5 %	14 %	11 %	15 %
160 000 à 179 999 €	10 %	14 %	15 %	17 %
180 000 à 199 999 €	9 %	9 %	10,5 %	12,5 %
200 000 à 239 999 €	8 %	9,5 %	13 %	11,5 %
240 000 € et plus	5,5 %	6 %	4,5 %	4,5 %

⁽¹⁾les tranches du projet ont été modifiées en 2006.

ANNEXE 6

▪ Financement d'une accession de 2007 à 2010

Année	2007	2008	2009	2010
Financement d'une accession				
Premières informations	247	177	253	154
Prêts et aides	434	318	385	792
Techniques bancaires	61	92	79	113
Aides locales	171	174	138	-
APL/AL	8	8	6	-
Assurance des prêts	36	42	32	38
Garanties	23	12	11	10
Réaménagement, renégociation	27	62	56	54
Difficultés de remboursement	22	27	27	36
Autres (diagnostics...)	44	50	135	191
Dispositif Pass-Foncier	-	90	312	
TOTAL	1073	1052	1434	1388

*en 2007, les items ont été modifiés.

ANNEXE 7

▪ Financement de l'amélioration de 2007 à 2010

Année	2007	2008	2009	2010
Financement de l'amélioration				
Financement	717	788	860	971
Contrats	44	29	42	52
Autres	9	6	14	10
Eco-prêt à 0%			278	
	770	823	1194	1033

*en 2007, les items ont été modifiés.

ANNEXE 8

▪ Fiscalité depuis 2004

Année	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Fiscalité							
Intérêts d'emprunt	-	-	-	-	-	-	-
Crédits d'impôt (résidence principale)	57	104	142	341	416	775	757
Frais d'hypothèque	2	-	-	1	-	-	2
TVA immobilière	61	84	71	62	52	64	60
Droits d'enregistrement	5	6	3	3	4	1	1
Taxes d'urbanisme	42	36	14	35	19	18	18
Taxe d'habitation/Taxe foncière	155	113	85	83	101	133	117
CRDB/TACRDB ⁽¹⁾	4	-	-	-	-	-	-
Revenus fonciers	135	96	84	112	156	130	155
Avantages fiscaux en locatif	373	230	222	171	250	341	296
Plus-value immobilière	85	62	49	52	40	37	26
BIC (Bénéfices Industriels et Commerciaux)	73	80	92	107	105	98	76
Autres	21	22	19	14	13	18	16
TOTAL	1 013	833	781	981	1 156	1 615	1 524

(1) Contribution Représentative du Droit de Bail/Taxe Additionnelle à la Contribution Représentative du Droit de Bail.

ANNEXE 9

▪ Droit de l'urbanisme, relations de voisinage depuis 2004

Année	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Urbanisme, voisinage							
Droit à construire	91	89	70	88	73	67	70
Permis de construire/Déclaration de travaux	109	122	98	93	105	95	102
Lotissement/ZAC	63	62	75	68	83	74	64
Servitudes administratives	27	14	9	18	16	8	15
Droits de préemption/expropriation	16	22	17	15	11	11	13
Mitoyenneté	99	119	97	109	89	95	93
Servitudes privées	207	153	178	172	171	185	178
Troubles de voisinage	206	185	209	202	206	234	195
Autres	114	116	97	70	59	65	66
TOTAL	932	882	850	835	813	834	796

ANNEXE 10

▪ Copropriété depuis 2004

Année	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Copropriété							
Organisation de l'assemblée générale	58	57	40	36	58	58	54
Règles de majorité	35	21	33	24	39	37	33
Décision et exécution des travaux	169	192	165	204	159	179	122
Désignation et rôle du syndic	94	97	74	77	80	85	99
Conseil syndical	27	24	25	22	21	21	13
Décompte de charges	92	112	112	139	115	120	102
Impayés de charges	24	9	14	14	6	19	28
Règlement de copropriété	171	186	172	165	182	180	210
La copropriété et les tiers	22	20	19	20	14	20	19
Assurance	34	24	26	28	42	29	48
Autres	80	61	71	42	45	46	74
TOTAL	806	803	751	771	761	794	802

ANNEXE 11

Répertoire des demandes d'information		Type de consultations	
Collectivité	Département de la Loire Atlantique	Téléphone	14565
Année	2010	Visite	9559
		Courrier ou courriel	601
		Total	24725

Nature du consultant	24 725	Statut du consultant	24 725	Financement de l'accession	1 388
Particulier	23 845	Locataire du secteur privé	12 676	Premières informations	154
Travailleur social	444	Locataire du logement social	716	Prêts et aides	792
Professionnel de l'immobilier	258	Propriétaire occupant	4445	Techniques bancaires	113
Collectivité locale	62	Occupant à titre gratuit	189	Assurance des prêts	38
Autre administration	21	Propriétaire bailleur	6346	Garanties	10
Association	66	Hébergement collectif	39	Réaménagement, renégociat.	54
Autres	29	Résidence secondaire	2	Difficultés de remboursement	36
		Autres	312	Autres	191
Fiscalité	1 524	Amélioration de l'Habitat	1 033		
Crédits d'impôts	757	Financement	971		
Frais d'hypothèque	2	Contrats	52		
TVA	60	Autres	10		
Droits d'enregistrement	1				
Taxes d'urbanisme	18	Accession : questions juridiques	1 775	question soulevée	
Taxe d'habitation, foncière	117	CCMI	432	Etude contrat avant signature	72
Revenus fonciers	155	VEFA	174	Principes généraux	59
Avantages fiscaux en locatif	296	Contrat de maîtrise d'œuvre	124	Délais, pénalités	17
Plus value immobilière	26	Contrat d'entreprise	206	Travaux réservés	8
BIC	76	Promesse et compromis	465	Exécution du contrat	327
Autres	16	Contrat de vente	190	Réception des travaux	107
		Mandat de vente	52	Prix	36
Copropriété	802	SCI	1	Faillite constructeur, garanties	18
Organisation de l'AG	54	Contrat de prêt	17	Interruption du chantier	1
Règles de majorité	33	Droit de la famille	69	Assurance Dommages-Ouvra.	74
Travaux d'amélioration D. D.	17	Autres	45	Rétractation, résiliation	201
Autres travaux d'amélioration	105			Avant-contrats	279
Désignation, rôle du syndic	99			Diagnostics techniques	27
Conseil syndical	13			Achat de terrain en lotissement	18
Décompte des charges	102			Garanties	136
Impayés de charges	28			Honoraires et frais annexes	51
Règlement de copropriété	210			Autres	210
La copropriété et les tiers	19				
Assurances	48				
Autres	74				
		Rapports bailleur-locataire	16 051	question soulevée	16 051
Urbanisme	293	Droit commun	13950	Rédaction du bail	1 690
Droit de construire	70	Logement social	482	Etat des lieux	839
Permis de construire, déclara.	102	Conventionné privé	145	Cautionnement	447
Lotissement, ZAC	64	Meublé, saisonnier	1 020	GRL, LocaPass	287
Servitudes publiques	15	Loi de 48	23	Assurances	152
Droit de préemption, expropri.	13	Professionnel	58	Mandats	149
Autres	29	Résidence communautaire	18	Révision du loyer	1419
		Colocation	209	Augmentation du loyer	146
Voisinage	503	Autres	146	Charges	1071
Mitoyenneté	93			Exec. obligations du bailleur	1846
Servitudes privées	178			Exec. obligations du locataire	1097
Troubles de voisinage	195			Indécence, insalubrité	385
Autres	37			Travaux d'amélioration D. D.	30
				Autres travaux d'amélioration	53
Informations locales	200			Congé du propriétaire	742
				Congé du locataire	2420
				Réparations	734
				Impayé	599
				Expulsion	85
Conseil en accession	512	Recherche de logement	644	Dépôt de garantie	1517
		Recherche de logement social	437	APL, AL	81
		Recherche de logement privé	82	Droit de la famille	50
		Mise en œuvre du DALO	122	Autres	212
		Offres de terrain	3		

Explication des sigles

AL	Allocation Logement
AG	Assemblée Générale
APL	Aide Personnalisée au Logement
BIC	Bénéfice Industriel et Commercial
CCMI	Contrat de Construction de Maison Individuelle
DALO	Droit Au Logement Opposable
GRL	Garantie des Risques Locatifs
PAS	Prêt à l'Accession Sociale
SCI	Société Civile Immobilière
TVA	Taxe sur la Valeur Ajoutée
VEFA	Vente en Etat de Futur d'Achèvement
ZAC	Zone d'Aménagement Concertée

ANNEXE 12

Consultations par commune en 2010

	Total	Téléphone	Visite	Courrier
Indéterminé	11	9	1	1
Abbaretz	14	11	3	
Aigrefeuille sur Maine	37	21	16	
Ancenis	118	70	45	3
Anetz	8	2	6	
Arthon en Retz	32	25	7	
Assérac	19	15	4	
Avessac	19	10	9	
Barbechat	14	10	4	
Basse Goulaine	56	30	23	3
Batz sur mer	46	35	11	
Belligné	16	11	5	
La Bernerie en Retz	34	26	8	
Besné	30	23	7	
Le Bignon	26	11	15	
Blain	126	78	46	2
La Boissière du Doré	9	7	2	
Bonnoeuvre	9	7	2	
Bouaye	72	35	32	5
Bouée	22	14	8	
Bouguenais	152	98	53	1
Bourgneuf en Retz	34	16	16	2
Boussay	5	3	2	
Bouvron	20	15	5	
Brains	20	13	7	
Campbon	28	21	7	
Carquefou	160	100	56	4
Casson	7	4	2	1
Le Cellier	44	32	11	1
La Chapelle Basse Mer	47	27	18	2
La Chapelle des Marais	25	20	5	
La Chapelle Glain	6	3	3	
La Chapelle Heulin	14	9	5	
La Chapelle Launay	29	19	10	
La Chapelle Saint Sauveur	8	7	1	
La Chapelle sur Erdre	232	116	115	1
Chateaubriant	251	82	168	1
Chateau-Thébaud	26	13	13	
Chauvé	16	11	5	
Cheix en Retz	10	10		
Chéméré	10	8	2	
La Chevrolière	27	23	4	
Clisson	126	52	71	3
Conquereuil	16	14	2	
Cordemais	28	22	5	1
Corsept	11	10	1	
Couéron	145	93	46	6
Couffé	9	5	4	
Le Croisic	48	35	12	1
Crossac	30	14	16	
Derval	58	19	36	3
Donges	74	50	21	3
Dréfféac	13	5	7	1
Erbray	28	13	15	
La Baule Escoublac	361	271	86	4
Fay de Bretagne	37	25	12	

Fégréac	19	15	2	2
Fercé	2		2	
Fresnay en Retz	6	2	4	
Le Fresne sur Loire	3	3		
Frossay	25	19	6	
Le Gavre	24	10	14	
Gétigné	27	16	11	
Gorges	26	20	6	
Grand Auverné	6	6		
Grandchamp des Fontaines	33	20	12	1
Guéméné Penfao	107	44	63	
Guenrouet	22	14	8	
Guérande	283	189	89	5
La Haye Fouassière	35	26	9	
Haute Goulaine	32	23	9	
Herbignac	76	52	23	1
Héric	35	25	10	
Indre	47	29	18	
Issé	26	10	15	1
Jans	7	5	2	
Joué sur Erdre	22	16	6	
Juigné des Moutiers	2	1	1	
Le Landreau	16	9	7	
Lavau sur Loire	9	6	3	
Legé	42	14	28	
Ligné	49	19	30	
La Limouzinière	11	7	4	
Le Loroux Bottereau	70	35	35	
Louisfert	6	2	4	
Lusanger	20	16	4	
Machecoul	102	52	50	
Maisdon sur Sèvre	19	16	3	
Malville	21	12	8	1
La Mame	10	8	2	
Marsac sur Don	15	7	8	
Massérac	6	5	1	
Maumusson	13	8	5	
Mauves sur Loire	33	16	17	
La Meilleraye de Bretagne	11	3	8	
Mésanger	36	28	7	1
Mesquer	31	21	9	1
Missillac	65	47	17	1
Moisdon la Rivière	26	6	20	
Monnières	16	12	4	
La Montagne	36	21	13	2
Montbert	36	32	4	
Montoir de Bretagne	78	58	19	1
Montrelais	5	2	3	
Mouais	0			
Les Moutiers en Retz	14	11	3	
Mouzeil	9	6	3	
Mouzillon	34	21	13	
Nantes	10710	5902	4371	437
Nort sur Erdre	104	59	45	
Notre Dame des Landes	15	13	2	
Noyal sur Brutz	7	7		
Nozay	62	27	35	
Orvault	310	180	128	2
Oudon	46	29	17	
Paimboeuf	59	39	20	

Le Pallet	31	23	8	
Pannecé	21	13	8	
Paulx	13	13		
Le Pellerin	60	31	27	2
Petit Auverné	3	2	1	
Petit Mars	23	17	6	
Pierric	10	8	2	
Le Pin	6	4	2	
Piriac sur Mer	27	16	10	1
La Plaine sur Mer	54	36	17	1
La Planche	11	6	5	
Plessé	41	32	9	
Pont-Château	186	131	54	1
Pont Saint Martin	92	56	35	1
Pomic	210	141	66	3
Pomichet	372	266	100	6
Port Saint Père	16	11	5	
Pouillé les Coteaux	1	1		
Le Pouliguen	122	100	22	
Préfailles	8	6	2	
Prinquiau	26	18	8	
Puceul	10	8	2	
Quilly	17	15	2	
La Regrippière	6	5	1	
La Remaudière	13	7	6	
Remouillé	7	4	3	
Rezé	615	310	299	6
Riaillé	46	20	26	
Rouans	16	13	3	
Rougé	17	5	12	
La Rouxière	5	4	1	
Ruffigné	8	3	5	
Saffré	25	19	4	2
Saint Aignan de Grandlieu	35	26	8	1
Saint André des Eaux	68	49	19	
Sainte Anne sur Brivet	15	12	3	
Saint Aubin des Châteaux	16	6	10	
Saint Brévin les Pins	215	164	51	
Saint Colomban	34	24	10	
Corcoué sur Logne	22	17	4	1
Saint Etienne de Mer Morte	9	5	4	
Saint Etienne de Montluc	45	24	20	1
Saint Fiacre sur Maine	10	6	4	
Saint Géréon	16	12	4	
Saint Gildas des Bois	54	27	27	
Saint Herblain	642	354	282	6
Saint Herblon	12	8	4	
Saint Hilaire de Chaléons	6	4	2	
Saint Hilaire de Clisson	15	9	6	
Saint Jean de Boiseau	33	25	8	
Saint Joachim	37	24	13	
Saint Julien de Concelles	52	35	16	1
Saint Julien de Vouvantes	4	2	2	
Saint Léger les Vignes	18	5	13	
Sainte Luce sur Loire	143	88	53	2
Saint Lumine de Clisson	6	4	2	
Saint Lumine de Coutais	10	7	2	1
Saint Lyphard	47	34	12	1
Saint Malo de Guersac	23	16	7	
Saint Mars de Coutais	9	5	4	
Saint Mars du Désert	34	22	11	1
Saint Mars la Jaille	40	15	25	

Saint Mème le Tenu	3	3		
Saint Michel Chef Chef	68	52	16	
Sainte Molf	24	19	5	
Saint Nazaire	2315	1426	879	10
Saint Nicolas de Redon	51	27	24	
Sainte Pazanne	68	34	34	
Saint Père en Retz	67	39	28	
Saint Philbert de Grandlieu	93	37	54	2
Sainte Reine de Bretagne	25	23	2	
Saint Sébastien sur Loire	252	138	111	3
Saint Sulpice des Landes	9	2	7	
Saint Viaud	25	18	7	
Saint Vincent des Landes	21	10	11	
Sautron	52	34	17	1
Savenay	148	92	53	3
Sévérac	24	22	2	
Sion les Mines	25	8	16	1
Les Sorinières	56	33	22	1
Soudan	19	5	14	
Soulvache	3	2	1	
Sucé sur Erdre	56	38	17	1
Teillé	14	4	10	
Le Temple de Bretagne	13	10	1	2
Thouaré sur Loire	61	47	14	
Les Touches	25	8	16	1
Touvois	11	7	4	
Trans sur Erdre	6	3	3	
Treffieux	5	4	1	
Treillières	53	33	20	
Trignac	116	80	36	
La Turballe	78	47	31	
Vallet	115	57	56	2
Varades	59	18	39	2
Vay	10	7	3	
Vertou	220	117	100	3
Vieillevigne	57	31	26	
Vigneux de Bretagne	42	35	7	
Villepot	2	1	1	
Vritz	5	3		2
Vue	5	3	2	
La Chevallerais	4	3	1	
La Roche Blanche	3	3		
Geneston	30	21	6	3
La Grigonnais	23	11	12	
Autres départements	686	548	117	21
Département de la Loire Atlantique	24725	14565	9559	601

ANNEXE 13

Consultations par lieu de consultation en 2010

	Total	Téléphone	Visite	Courrier
Ancenis	71	2	69	0
Blain	75	12	63	0
Bouaye	33	5	28	0
Bourgneuf-en-Retz	20	7	13	0
Châteaubriant	304	40	264	0
Clisson	112	14	98	0
Couéron	29	4	25	0
Derval	38	0	38	0
Guémené-Penfao	63	11	52	0
Guérande	46	4	42	0
Herbignac	30	5	25	0
La Baule-Escoublac	49	12	37	0
La Chapelle-sur-Erdre	77	7	70	0
La Turballe	26	5	21	0
Le Croisic	15	4	11	0
Le Loroux-Bottereau	29	1	28	0
Le Pellerin	38	13	25	0
Legé	32	5	27	0
Ligné	44	8	36	0
Machecoul	49	0	49	0
Moisdon-la-Rivière	31	7	24	0
Nantes	17233	10402	6267	564
Nort-sur-Erdre	60	2	58	0
Nozay	62	9	53	0
Paimboeuf	17	6	11	0
Pontchâteau	45	0	45	0
Pont-Saint-Martin	19	0	19	0
Pomic	61	2	59	0
Pornichet	46	4	42	0
Riaillé	36	3	33	0
Saint-Brévin-les-Pins	26	2	24	0
Sainte-Pazanne	39	5	34	0
Saint-Gildas-des-Bois	30	5	25	0
Saint-Herblain	20	0	20	0
Saint-Mars-la-Jaille	44	4	40	0
Saint-Nazaire	5342	3896	1409	37
Saint-Nicolas-de-Redon	56	7	49	0
Saint-Père-en-Retz	27	0	27	0
Saint-Philbert-de-Grandlieu	43	3	40	0
Savenay	57	0	57	0
Vallet	75	7	68	0
Varades	68	17	51	0
Vertou	66	13	53	0
Vieillevigne	42	12	30	0
Total	24725	14565	9559	601

LISTE DES INFOS DE LA SEMAINE

ANNEE 2010

JANVIER	
1er janvier 2010 (2010.1)	Que signifie le terme "convention dégâts des eaux CIDRE" en matière d'assurance ?
8 janvier 2010 (2010.2)	Nous souhaiterions louer un logement dont nous sommes propriétaires à un étudiant. Nous avons choisi de nous assurer contre les impayés de loyer auprès d'une compagnie d'assurance. Est-il légal de lui demander en plus le cautionnement de ses parents ?
15 janvier 2010 (2010.3)	Quel est l'Indice de Référence des Loyers (IRL) du 4 ^{ème} trimestre 2009 ?
22 janvier 2010 (2010.4)	Dans le cadre d'un litige, je souhaite utiliser la procédure d'injonction de faire. Quelles sont les éléments à transmettre au juge ?
29 janvier 2010 (2010.5)	Quel délai doit être respecté par notre syndic pour la convocation d'une assemblée générale hors le cas d'une situation d'urgence ?
FEVRIER	
5 février 2010 (2010.6)	Je suis locataire d'un logement loué vide. Suite à ma demande, mon employeur vient de m'informer de ma mutation. Est-il légal de bénéficier d'un préavis d'un mois pour quitter mon logement ?
12 février 2010 (2010.7)	Dans le cadre d'un contrat de construction de maison individuelle, le banquier doit-il vérifier la souscription effective de l'assurance dommages-ouvrage ?
19 février 2010 (2010.8)	Quelles sont les missions du CAUE (Conseil d'Architecture, d'Urbanisme et d'Environnement) ?
26 février 2010 (2010.9)	Les branches des arbres fruitiers cultivés par mon voisin surplombent ma propriété. Puis-je cueillir les fruits ?
MARS	
5 mars 2010 (2010.10)	Je suis propriétaire de ma résidence principale. J'ai souscrit une assurance multirisque habitation. Suis-je couvert dans l'hypothèse d'une catastrophe naturelle ?
12 mars 2010 (2010.11)	A quelles conditions un propriétaire qui loue un logement meublé peut-il être exonéré d'impôt au titre des bénéficiaires industriels et commerciaux ?
19 mars 2010 (2010.12)	Quels sont les délais de paiement de la Taxe Locale d'Équipement (TLE) et de la Taxe Départementale des Espaces Naturels Sensibles (TDENS) ?
26 mars 2010 (2010.13)	Nous souhaitons réaliser un bouquet de travaux financé à l'aide d'un éco-prêt à taux zéro, pour votre résidence principale. En dehors du respect des exigences techniques, est-il obligatoire de procéder à des travaux sur la totalité des équipements quant à l'isolation thermique et le remplacement des fenêtres ?

AVRIL	
2 avril 2010 (2010.14)	Nous sommes intéressés pour louer, en vide, une maison qui nécessite des travaux. Le propriétaire aimerait nous faire exécuter des travaux d'importance en contrepartie d'une imputation sur le loyer. Est-ce légal ?
9 avril 2010 (2010.15)	Nous louons une maison vide à un locataire susceptible de bénéficier d'une Allocation Logement (AL) versée par la Caisse d'Allocations Familiales. Quelles sont les caractéristiques de cette aide ?
16 avril 2010 (2010.16)	Nous louons un logement vide. Le locataire nous a versé, par chèque, le montant du dépôt de garantie. Peut-on l'encaisser ? Cette somme produit-elle des intérêts au bénéfice du locataire ?
23 avril 2010 (2010.17)	Quel est l'Indice de Référence des Loyers (IRL) du 1 ^{er} trimestre 2010 ?
30 avril 2010 (2010.18)	Nous avons signé un mandat exclusif avec un agent immobilier pour la vente d'une maison. Est-il légal de ne pas avoir obtenu un exemplaire de ce mandat ?
MAI	
7 mai 2010 (2010.19)	Agée de 70 ans, je suis aujourd'hui seule dans un logement HLM comportant quatre pièces habitables. L'organisme HLM peut-il m'obliger à partir de ce logement ?
14 mai 2010 (2010.20)	Nous sommes locataires d'une maison louée vide. Nous sommes en accord avec notre propriétaire pour participer au financement de travaux d'économie d'énergie. Existe-t-il un encadrement légal à cette contribution ?
21 mai 2010 (2010.21)	Nous venons de signer une offre de crédit immobilier pour l'achat de notre résidence principale. Dispose-t-on d'une possibilité de rétractation ?
28 mai 2010 (2010.22)	Je suis propriétaire bailleur dans un immeuble. Je loue un logement vide. Puis-je récupérer sur le locataire la rémunération de l'employé d'immeuble qui entretient les parties communes ?
JUIN	
4 juin 2010 (2010.23)	Je souhaite agrandir ma maison jusqu'à la limite de mon terrain. Un chemin me sépare de la propriété voisine. Suis-je tenu de respecter les règles du Code civil relatives aux vues ?
11 juin 2010 (2010.24)	Nous louons un logement vide en colocation. L'un des deux colocataires a donné congé. Doit-on lui rembourser sa quote-part du dépôt de garantie ?
18 juin 2010 (2010.25)	Je suis locataire dans un immeuble collectif. Je viens de subir un dégât des eaux. Que dois-je faire ?
25 juin 2010 (2010.26)	Nous souhaitons bénéficier de la majoration du prêt à taux zéro pour la construction d'une maison "bâtiment basse consommation - BBC 2005", plus économe en énergie. Quelles sont les modalités prévues pour justifier dans le cadre d'un contrat de construction de maison individuelle ?
JUILLET	
2 juillet 2010 (2010.27)	Nous sommes propriétaires bailleurs et nous souhaitons souscrire la Garantie universelle des Risques Locatifs (GRL) pour une location. Quels sont les risques couverts ?
9 juillet 2010 (2010.28)	Mon propriétaire a conservé un jeu de clés de l'appartement qu'il m'a loué. Est-ce légal ?

16 juillet 2010 (2010.29)	Nous sommes sur le point d'acquérir un lot de copropriété (un appartement) dans un vieil immeuble qui appartenait à un seul propriétaire il y a quelques mois. Peut-on obtenir des renseignements techniques sur l'immeuble ?
23 juillet 2010 (2010.30)	Je suis propriétaire bailleur dans un immeuble en copropriété. Le locataire est très bruyant, les voisins se plaignent. Ma responsabilité peut-elle être engagée ?
30 juillet 2010 (2010.31)	Quel est l'Indice de Référence des Loyers (IRL) du 2 ^{ème} trimestre 2010 ?
SEPTEMBRE	
3 septembre 2010 (2010.32)	Nous avons des difficultés pour rembourser nos emprunts immobiliers, crédits consommation. Nous avons des retards de règlement des échéances de prêts, des dettes et impayés divers. Que faire ? Qui pouvons-nous contacter pour nous aider ?
10 septembre 2010 (2010.33)	J'ai vendu en viager un lot de copropriété dont j'ai conservé l'usufruit. Puis-je être légalement élu en qualité de membre du conseil syndical ?
17 septembre 2010 (2010.34)	Nous avons trouvé un logement à louer. Notre dossier n'est pas éligible au Fonds de Solidarité Logement (FSL) départemental. Comment peut-on financer le mois correspondant au dépôt de garantie ?
24 septembre 2010 (2010.35)	Quelles sont les missions de l'association "Les Castors de l'Ouest"
OCTOBRE	
1 ^{er} octobre 2010 (2010.36)	Nous sommes locataires d'un logement loué vide. Notre bailleur souhaite réaliser des travaux de performance énergétique. Est-on dans l'obligation de les accepter ?
8 octobre 2010 (2010.37)	Quelle est la nouvelle réglementation relative à l'affichage de la performance énergétique dans les annonces immobilières ?
15 octobre 2010 (2010.38)	Quel est l'Indice de Référence des Loyers (IRL) du 3 ^{ème} trimestre 2010 ?
22 octobre 2010 (2010.39)	Il y a quelques années, j'avais accordé à mon voisin un droit de passage car son terrain était enclavé. Suite à des travaux, il dispose aujourd'hui d'une autre sortie sur la voie publique. Puis-je remettre en cause ce droit de passage ?
29 octobre 2010 (2010.40)	Quels sont les documents, pièces justificatives que le bailleur ne peut pas exiger d'un candidat locataire pour une location vide ?
NOVEMBRE	
5 novembre 2010 (2010.41)	Pouvez-vous nous préciser en quoi consiste la procédure de la déclaration au greffe ?
12 novembre 2010 (2010.42)	Quelles sont les règles instituées par la loi "Grenelle 2" relatives à la production d'un diagnostic d'assainissement lors de la vente d'un immeuble ?
19 novembre 2010 (2010.43)	La pratique du commissionnement dans le domaine des diagnostics techniques est-elle légale ?
26 novembre 2010 (2010.44)	Je viens de recevoir un congé pour vente en application de l'article 15 de la loi du 6/7/1989, pour le terme de mon bail. Le mandataire de mon propriétaire (l'agent immobilier) me propose l'achat du logement. Dois-je acquitter une commission à ce professionnel si j'achète ?

DECEMBRE	
3 décembre 2010 (2010.45)	Le syndic de notre copropriété peut-il décider seul de l'ordre du jour de notre prochaine assemblée générale ?
10 décembre 2010 (2010.46)	En matière de copropriété, le syndic a-t-il besoin, pour agir en justice, d'une autorisation de l'assemblée générale ?
17 décembre 2010 (2010.47)	Nous sommes locataires d'un logement loué vide. Nous souhaiterions avoir des précisions sur l'indemnisation du locataire en cas de réparation urgente.
24 décembre 2010 (2010.48)	Je suis membre du conseil syndical de la copropriété. Plusieurs conseillers viennent de démissionner en cours de mandat. Mon mandat est-il toujours valable (il reste deux ans) ?
31 décembre 2010 (2010.49)	Ma mère, veuve depuis quelques mois, se retrouve isolée dans son logement. Elle appréhende cette situation et envisage d'héberger un jeune pour agrémenter son quotidien. Que faire ?

ANNEXE 15

Membres de l'ADIL (1^{er} juin 2010)

Collège 1 : Offreurs de biens et services concourant au logement

Constructeurs et bailleurs sociaux

- Atlantique Habitations
- HARMONIE HABITAT
- Espace Domicile
- Logi-Ouest
- HABITAT 44
- Silène Social)
- CIF Coopérative
- Groupe CISN Atlantique
- Inh
- NANTES HABITAT
- SAMO (S.A. des Marchés de l'Ouest)
- CGLLS (Caisse de Garantie du Logement Locatif

Organismes financiers

- Caisse d'Épargne
- Crédit Agricole
- Crédit Foncier
- Crédit Mutuel

Organismes professionnels

- Chambre des Notaires de Loire Atlantique
- SYNAAMOB Pays de la Loire
- UMF (Union des Maisons Françaises des Pays de la Loire)
- SNAL (Syndicat National des Aménageurs-Lotisseurs des Pays de la Loire)
- Chambre départementale des Géomètres Experts

Action Logement - CIL Atlantique

Autres organismes

- Gaz de France
- Les Castors de l'Ouest

Collège 2 : Représentants des consommateurs et des usagers

- CGL (Confédération Générale du Logement)
- CLCV (Consommation, Logement et Cadre de Vie)
- UDAF (Union Départementale des Associations Familiales)
- INDECOSA CGT
- CNL (Confédération Nationale du Logement)
- CSF (Confédération Syndicale des Familles)

Collège 3 : Pouvoirs publics et organisations d'intérêt général

Etat

- Direction Départementale des Territoires et de la Mer
- Direction Départementale de la Cohésion Sociale

Conseil Général de la Loire-Atlantique

Communes de la Loire-Atlantique (adhérentes à l'ADIL : 200/221)

Etablissements Publics de Coopération Intercommunale

- Cap Atlantique
- CARENE
- Communauté de communes de Derval
- Communauté de communes d'Erdre et Gesvres
- Communauté de communes de la région de Nozay
- Communauté de communes du Castelbriantais

Caisse d'Allocations Familiales

Mutualité Sociale Agricole

Autres organismes

- Association Fédérative Départementale des Maires de Loire-Atlantique
- Le Centre de l'Habitat de Loire-Atlantique
- AURAN (Agence d'Urbanisme de l'Agglomération Nantaise)
- CAUE (Conseil d'Architecture, d'Urbanisme & d'Environnement)
- SCL (Service Conseil Logement)

Conseil d'Administration de l'ADIL

Membres (1^{er} juin 2010)

Collège 1 : Offreurs de biens et services concourant au logement

Constructeurs & bailleurs sociaux

Georges DECREAU, Directeur Général de Inh
Dominique MAJOU, Directeur Général d'HARMONIE HABITAT
Bruno BATAILLE, Directeur Général de la SAMO (S.A. des Marches de l'Ouest)
Gilbert CAHAREL, Directeur Général du Groupe CISN Atlantique
Michel ROLLAND, Président du Groupe CISN Atlantique

Action Logement - CIL Atlantique

Jean Luc VINCENT, Président du CIL Atlantique
Gildas LE BERRE, Directeur du CIL Atlantique
Renaud TATARD, Administrateur du CIL Atlantique

Organismes financiers

Francis LAINE, Directeur à la Caisse d'Epargne des Pays de la Loire
Eric FRAVAL, Directeur Départemental du Crédit Foncier de France
Guy HALAIS, Administrateur du Crédit Mutuel de Loire-Atlantique

Organismes professionnels

Frédéric MOREAU, Chambre des Notaires de Loire-Atlantique

Collège 2 : Représentants des consommateurs et des usagers

Maryline DECAESTECKER, Consommation, Logement et Cadre de Vie
Bernard LE BAIL, Confédération Syndicale des Familles
Eliane FRUCHAUD, Présidente de la Confédération Générale du Logement
Marie Thérèse KOWALSKI, Confédération Nationale du Logement
Jean-Yves LEMAGUERESSE, Président de l'Union Départementale des Associations Familiales

Collège 3 : Pouvoirs publics et organisations d'intérêt général

Etat et collectivités territoriales

Marc JACQUET, Directeur Départemental des Territoires et de la Mer
Nicole TAILLANDIER, Directrice Départementale de la Cohésion Sociale
Mireille MARTIN, Vice Présidente du Conseil Général, déléguée à l'Habitat, Conseillère Générale de Saint-Herblain Ouest-Indre
René BARON, Conseiller Général de Vallet, Maire de La Regrippière
David MARTINEAU, Conseiller municipal de Nantes, délégué au logement
David SAMZUN, Maire-adjoint de Saint Nazaire en charge du Développement Urbain et de l'Habitat
Sandrine PUBILL, Adjointe au Maire de Saint Sébastien sur Loire chargée de la Vie Sociale
Jean GUILLOT, Maire des Moutiers en Retz

Organismes d'intérêt général

Jean Pierre NAULEAU, Mutualité Sociale Agricole

Thierry VIOLLAND, Directeur de l'Agence d'Urbanisme de l'Agglomération Nantaise

Hervé BREHIER, Association Fédérative Départementale des Maires de Loire-Atlantique,
Maire de Mouzeil

André LOUISY, Président du Centre de l'Habitat de Loire-Atlantique

Sylvain HUON, Directeur du Service Conseil Logement

Bureau de l'ADIL

Membres (1^{er} juin 2010)

Président	David MARTINEAU Conseiller municipal de Nantes, délégué au logement
1^{er} Vice-président	Mireille MARTIN Vice Présidente du Conseil Général, déléguée à l'Habitat Conseillère Générale de Saint-Herblain Ouest-Indre
2^{ème} Vice-président	Jean Luc VINCENT, Président du CIL Atlantique
3^{ème} Vice-président	Dominique MAJOU, Directeur Général d'HARMONIE HABITAT
4^{ème} Vice-président	Eliane FRUCHAUD, Présidente de la Confédération Générale du Logement
Secrétaire	Marc JACQUET Directeur Départemental des Territoires et de la Mer
Trésorier	Sylvain HUON Directeur du Service Conseil Logement

ANNEXE 18

Permanences de l'ADIL (au 1^{er} juin 2010)

Agence de Nantes

6, rue de l'Arche Sèche – 44000 NANTES
 Téléphone : 02 40 89 30 15 – Télécopie : 02 40 89 28 28
 De 9 h. à 12 h. 30 et de 13 h. 30 à 17 h.
 Sur rendez-vous de 17 h. à 18 h. et le samedi matin
 Fermé le mardi matin

Agence de Saint Nazaire

14, avenue Albert de Mun – 44600 SAINT NAZAIRE
 Téléphone : 02 40 66 80 29 – Télécopie : 02 40 66 80 81
 Sur rendez-vous et téléphone de 9 h. à 12 h. 30 et de 13 h. 30 à 17 h.
 Uniquement sur rendez-vous de 17 h. à 18 h.
 Fermé le mardi matin

ANCENIS	2 ^{ème} & 4 ^{ème} jeudi	Espace Corail (2 ^{ème} étage à gauche à la sortie de l'ascenseur) – 30, place Francis Robert (à côté de la gare)	de 14 h. à 16 h. 30
BLAIN	3 ^{ème} mardi	CCRB - 29, rue du Château d'eau (route de Nozay/ancienne CANA) - 02 40 79 16 51	de 14 h. à 17 h.
BOUAYE	2 ^{ème} mercredi	Centre administratif et social - Bd du Bois Jacques - 02 28 07 53 36	de 9 h. à 10 h. 45
BOURNEUF EN RETZ	3 ^{ème} jeudi	Hôtel de Ville - 02 40 21 40 07	de 11 h. à 12 h.
CHATEAUBRIANT	Tous les lundis	Maison de l'Innovation, de l'Habitat et du Développement Durable 2 D, rue Abraham Lincoln (Route d'Issé) – 02.28.50.40.62	de 14 h. à 17 h.
CLISSON	1 ^{er} mercredi	Mairie annexe - 5, grande rue de la Trinité - 02 40 80 17 80	de 14 h. à 17 h.
CLISSON	3 ^{ème} mercredi	Mairie annexe - 5, grande rue de la Trinité - 02 40 80 17 80	de 14 h. à 16 h. 30
COUERON	4 ^{ème} jeudi	Centre socioculturel Pierre Legendre - 7, boulevard François Blanche - 02 40 86 13 42	de 14 h. à 15 h. 15
DERVAL	3 ^{ème} jeudi	Pôle social (bureau 1) - 14, rue de la Garlais	de 14 h. à 16 h. 30
GUEMENE PENFAO	2 ^{ème} jeudi	Centre médico-social (salle 21) - Rue de Beslé - 02 40 51 07 30	de 9 h. à 12 h.
GUERANDE	4 ^{ème} mercredi	Hôtel de Ville - 7, place du Marché au Bois - 02 40 15 60 40	de 14 h. à 16 h. 30
HERBIGNAC	3 ^{ème} lundi	Hôtel de Ville - 02 40 88 90 01	de 9 h. 30 à 10 h. 45
LA BAULE	1 ^{er} lundi	Foyer des Jeunes Actifs – 8, avenue des Noëllles – 02 40 22 79 31	de 14 h. à 17 h.
LA CHAPELLE SUR ERDRE	2 ^{ème} mardi	11, rue François Clouet (en face de la Mairie annexe) - 02 40 37 79 62	de 14 h. à 16 h.
LA CHAPELLE SUR ERDRE	4 ^{ème} jeudi	Maison de l'Hôpital - Gesvrine - 02 40 37 79 58	de 9 h. à 12 h.
LA TURBALLE	4 ^{ème} mercredi	Centre médico-social - 20, rue de la Mairie - 02 40 23 38 97	de 9 h. à 10 h. 30
LE CROISIC	4 ^{ème} mercredi	Hôtel de Ville - 02 28 56 78 50	de 11 h. à 12 h.
LE LOROUX BOTTEREAU	2 ^{ème} jeudi	13, rue de la Liotterie (au dessus du Trésor Public) - 02 28 01 62 92	de 9 h. à 12 h.
LE PELLERIN	1 ^{er} & 3 ^{ème} mercredi	Maison d'Accueil et d'Information Sociale - Impasse George Sand 02 40 05 69 81	de 10 h. 45 à 12 h.
LEGE	2 ^{ème} lundi	Centre médico-social - 10 rue de la Chaussée – 02 40 02 99 62	de 9 h. à 10 h. 30
LIGNE	3 ^{ème} mercredi	43, rue du Centre - 02 40 77 04 68	de 14 h. à 16 h. 30
MACHECOUL	3 ^{ème} jeudi	Boulevard des Prises (près du Centre médico-social) - 02 40 78 52 08	de 9 h. à 10 h. 45
MOISDON LA RIVIERE	1 ^{er} mardi	Hôtel de Ville - 02 40 07 61 07	de 15 h. 45 à 17 h.
NORT SUR ERDRE	4 ^{ème} lundi	Salle Nord - Rue de la Fraternité	de 9 h. à 12 h.
NOZAY	1 ^{er} lundi	Maison des Services Intercommunaux - 9, rue de l'Eglise - 02 40 79 51 51	de 9 h. à 12 h.
PAIMBOEUF	2 ^{ème} jeudi	13, rue Pierre Jubau - 02 40 27 63 23	de 14 h. à 15 h. 15
PONT SAINT MARTIN	2 ^{ème} mercredi	Centre social (bureau 1) - 35, rue de Nantes	de 11 h. à 12 h.
PONTCHATEAU	1 ^{er} & 3 ^{ème} lundi	1, place du Marché	de 11 h. à 12 h. 30
PORNIC	1 ^{er} jeudi	Centre médico-social - 35, rue de la Dette 02 51 74 09 43 - 02 51 74 16 74	de 9 h. à 12 h.
PORNICHET	2 ^{ème} lundi	C.C.A.S. - 115, avenue du Général de Gaulle - 02 40 11 55 38	de 14 h. à 16 h. 30
REZE	1 ^{er} et 3 ^{ème} mercredi	Maison de la Justice et du Droit – 8, rue J. Baptiste Vigier – 02 51 11 37 00 (sur rendez-vous)	de 9h 30 à 12h
RIAILLE	3 ^{ème} lundi	Maison des services - 182, rue du Cèdre - 02 40 97 35 23	de 9 h. à 12 h.
SAINT BREVIN LES PINS	2 ^{ème} jeudi	Mairie (bureau rez de jardin) - 1, place de l'Hôtel de Ville - 02 40 64 44 44	de 15 h. 30 à 17 h.
SAINT GILDAS DES BOIS	1 ^{er} lundi	Espace socioculturel Lampridic - Rue des Forges - 02 40 19 61 26	de 9 h. 30 à 10 h. 45
SAINT HERBLAIN	4 ^{ème} jeudi	Mairie Annexe - Sillon de Bretagne - 02 28 25 23 33	de 15 h. 30 à 17 h.
SAINT MARS LA JAILLE	1 ^{er} mardi	Maison des services et des permanences – 14, avenue Charles Henri de Cossé Brissac - 02 40 97 00 34	de 14 h. à 15 h. 15
SAINT NICOLAS DE REDON	3 ^{ème} jeudi	Local des permanences - 15, rue d'Ahaut - 02 99 71 24 47	de 9 h. 30 à 12 h.
SAINT PERE EN RETZ	3 ^{ème} mercredi	Annexes Hôtel de Ville (salle des Genêts) - Rue de Paimboeuf - 02 40 21 85 90	de 9 h. à 10 h. 15
SAINT PHILBERT DE GRANDLIEU	2 ^{ème} lundi	Maison des permanences – 6, allée de la Prée – 02.40.78.09.99	de 10 h. 45 à 12 h.
SAINTE PAZANNE	1 ^{er} mercredi	Centre social - Place du 18 juin - 02 40 02 79 81	de 9 h. à 10 h. 30
SAVENAY	1 ^{er} jeudi	Complexe polyvalent (salle 3) - Rue des Mésanges	de 14 h. à 17 h.
VALLET	1 ^{er} jeudi	1 bis, place Charles de Gaulle - 02 51 71 70 22	de 9 h. à 12 h.
VARADES	1 ^{er} jeudi	Centre médico-social - Rue du Parc - 02 40 98 33 67	de 14 h. à 16 h. 30
VERTOU	2 ^{ème} mercredi	Centre médico-social (salle communale n° 2) - Rue de La Garenne 02 40 03 00 20	de 14 h. à 17 h.
VIEILLEVIGNE	3 ^{ème} jeudi	Hôtel de Ville - 02 40 02 03 49	de 14 h. à 16 h.

MHT/EP – Juin 2011

